

REGOLAMENTO DEL SERVIZIO

1. Caratteristiche generali

Il Servizio Business&Travel, di seguito Servizio, prevede la possibilità per il titolare Clienti Business, di seguito Titolare, di avere accesso alle prestazioni ed ai vantaggi, di seguito elencati, presso il Tour Operator e Agenzia Viaggi telefonica Eurotours Italia Travel Marketing, di Eurotours Italia S.r.l, Via Chiesolina 16, Sommacampagna (VR), Autorizzazione e licenza Provincia di Verona n. 4737/10. Eurotours Italia è una società del gruppo Verkehsburo, tra i maggiori operatori di business travel in Europa.

Le prestazioni e i vantaggi oggetto del Servizio sono:

1.a) prenotazione di hotel con circuiti convenzionati

1.b) noleggio auto e furgoni Europcar

1.c) prenotazione parcheggio in aeroporto con ParkinGo

1.d) servizio di biglietteria aerea, alle migliori tariffe di mercato

1.e) prenotazione di biglietteria marittima con operatori selezionati

1.f) prenotazione trasferimenti e NCC per i principali aeroporti italiani

1.g) servizio di biglietteria ferroviaria

1.h) servizi speciali

1.i) prenotazione di soggiorni o pacchetti weekend, pacchetti vacanza, tours e crociere con i migliori Tour Operator

1.a) Prenotazione di Hotel con circuiti convenzionati

Tramite il servizio di prenotazione **hotel a tariffe speciali**, i Titolari potranno accedere a circuiti internazionali di strutture convenzionate che propongono oltre 60.000 hotel in più di 100 paesi nel mondo.

La prenotazione di Hotel con circuiti convenzionati si caratterizza per la durata del soggiorno minima di una notte, che offre la possibilità di combinare più notti, con grande flessibilità, secondo le esigenze del Titolare; i giorni di ingresso alle strutture (check-in) sono sempre liberi; nella maggior parte dei casi nessuna inclusione di servizi, fatta eccezione per la prima colazione quando indicata; la disponibilità di camere è verificabile in tempo reale al momento della richiesta.

Avvertenze:

1. I prezzi delle camere indicati dal Servizio sono in Euro. I prezzi proposti potranno fluttuare a seconda delle variazioni del tasso di cambio dell'Euro verso altre valute. Il tasso di cambio applicato al momento della prenotazione sarà applicato a qualsiasi modifica o cancellazione di elementi della prenotazione o di qualsiasi elemento aggiunto in un momento successivo.
2. Le prenotazioni saranno accettate con almeno 48 ore di anticipo (2 giorni) rispetto alla data di arrivo in hotel del Titolare, salvo che i servizi richiesti non siano indicati come disponibilità "Immediata".
3. Il Servizio consente al Titolare di prenotare i seguenti tipi di camera:
 - a. Camera doppia (contiene due letti singoli), Camera matrimoniale (contiene un letto matrimoniale), Camera singola (contiene un letto singolo), Camera tripla (contiene due letti singoli o un matrimoniale più un letto extra oppure due letti matrimoniali), Camera doppia a uso singola (contiene due letti singoli o un letto matrimoniale e sarà occupata da una sola persona), Camera quadrupla (contiene due letti matrimoniali o quattro letti singoli).
4. Pernottamento:
 - a. Fatta eccezione per le prenotazioni elencate al punto 4b qui di seguito, tutte le prenotazioni effettuate con più di 96 ore di anticipo rispetto alla data d'arrivo nel luogo scelto per il pernottamento possono essere cancellate o modificate senza alcuna penale entro le 24 ore successive alla prima conferma della prenotazione, fatta salva l'applicazione dei Diritti di Modifica di cui al punto 6.
 - b. Tale politica di cancellazione e modifica della prenotazione non è applicabile alla prenotazione di pernottamenti relativi a periodi di fiere ed esposizioni, conferenze o altri eventi che abbiano luogo nella destinazione in questione. A tali eventi si fa riferimento nella seguente sezione "Eventi speciali". Al momento della prenotazione, il Titolare riceverà una notifica (verbale in caso di prenotazione telefonica o scritta in caso di

- prenotazione online) nel caso in cui siano applicabili le condizioni relative agli "Eventi speciali".
5. Sistemazione durante **i periodi standard (che non coincidono con un evento speciale)**:
 - a. Le spese di cancellazione applicabili varieranno in base al tempo intercorso tra la notifica della cancellazione e la data di soggiorno in ciascuno dei tipi di sistemazione prenotati.
 - b. A modifiche e cambiamenti che implicano una riduzione del numero delle camere (indipendentemente dal tipo di camera) o del numero dei pernottamenti verranno applicate le tariffe indicate al punto 6.
 6. Cancellazioni e modifiche
 Eventuali cambiamenti successivi alla prenotazione (ivi compresi aggiunta partecipanti, aggiunta culla o altri servizi non richiesti in fase di prenotazione ed ogni altro intervento di lavorazione della prenotazione) sono soggetti a disponibilità ed all'applicazione dei Diritti di Modifica riportati in tabella.

Periodo di notifica dalla data di partenza	Spese di cancellazione o modifica
0-96 ore	Costo della prima notte
Oltre 96 ore	Gratuita
Modifica	Gratuita

Se il Titolare non si presenta presso il luogo scelto per il pernottamento nella data prevista dalla prenotazione oppure lascia l'hotel prima della data prevista dalla prenotazione, potrà cancellare o modificare la propria prenotazione soltanto a partire dal momento in cui il Servizio avrà ricevuto la relativa notifica (durante l'orario di apertura del Servizio). Queste cancellazioni e modifiche sono soggette a spese di cancellazione pari al costo di soggiorno per le 24 ore successive al momento di notifica da parte del Titolare al Servizio, oltre ai Diritti di Modifica riportati in tabella, fatta salva diversa comunicazione a cura del Servizio.

7. Pernottamento durante **i periodi che coincidono con un evento speciale**, ovvero in periodi di fiere, esposizioni, conferenze o altri eventi che abbiano luogo nella destinazione richiesta.
 - a. Al momento della prenotazione, il Titolare riceverà una notifica (scritta o verbale) che lo informa nel caso in cui alle date da lui scelte siano applicabili le condizioni speciali.
 - b. Il 100% delle spese di cancellazione sarà applicabile ai soggiorni che coincidono con un evento speciale.
 - c. Qualsiasi cambiamento o modifica che coincide con un evento speciale potrà essere considerato come una cancellazione e incorrerà nelle condizioni descritte al precedente punto.
8. I prezzi illustrati e le disponibilità proposte dal Servizio sono validi fino ad esaurimento del contingente di camere riservate al Servizio. Eventuali ulteriori prenotazioni saranno gestite in modalità **"Richiesta impegnativa"**.

1.b) Noleggio auto e furgoni Europcar

I Titolari potranno prenotare con Europcar il noleggio auto e furgoni usufruendo dei seguenti sconti:

1. **sconto del 15% per il noleggio di auto in Italia.** Lo sconto si applica alla migliore tariffa di mercato disponibile a sistema all'atto della prenotazione (sia "prepagata" che "non prepagata"), ed è cumulabile con le offerte web e promozionali (ad eccezione delle offerte promosse dalla sede Internazionale di Europcar);
2. **sconto del 12% per il noleggio di furgoni in Italia.** Lo sconto si applica alla migliore tariffa di mercato disponibile a sistema all'atto della prenotazione (esclusivamente in formula "non prepagata"), ed è cumulabile con le offerte web e promozionali (ad eccezione delle offerte promosse dalla sede Internazionale di Europcar);
3. **sconto del 5% per il noleggio di auto all'estero.** Lo sconto si applica alla migliore tariffa di mercato disponibile a sistema all'atto della prenotazione (esclusivamente in formula "non prepagata"), ed è cumulabile con le offerte web e promozionali (ad eccezione delle offerte promosse dalla sede Internazionale di Europcar).

Lo sconto è riconosciuto prenotando:

- o online sul sito www.cartasibusinessstravel.it
- o attraverso il centro prenotazioni Europcar al numero 199 307030 comunicando i dati della carta di

- credito Clienti Business ed il codice promozione 52240681
- o attraverso i punti noleggio Europcar in Italia presentando la carta di credito Clienti Business e comunicando sempre il codice promozione 52240681

Gli sconti non sono applicabili ad alcune categorie di 'extra' acquistabili durante il processo di prenotazione o direttamente presso gli uffici di noleggio Europcar al momento del ritiro della vettura (es. supplemento conducente aggiuntivo, navigatore satellitare, seggiolino per bambini, supplemento noleggio a lasciare, ecc.). Per informazioni o chiarimenti sui prezzi degli extra e sull'applicabilità degli sconti, contattare il Call Center Europcar al numero 199 307030 o direttamente l'ufficio di noleggio prescelto. Termini e condizioni del servizio Europcar sul sito www.europcar.it

1.c) prenotazione parcheggio in aeroporto con ParkinGo

I titolari potranno prenotare il posto auto coperto o scoperto nei principali aeroporti italiani, usufruendo di uno **sconto del 10% sulla migliore tariffa web disponibile all'atto della prenotazione.**

Avvertenze:

1. La prenotazione avviene direttamente on-line
2. La conferma verrà inviata in breve tempo all'indirizzo mail indicato all'atto della prenotazione
3. Il pagamento va effettuato direttamente in loco
4. La prenotazione può essere annullata senza penali
5. Servizi inclusi nel costo della sosta:
 - a. Navetta da e per l'aeroporto sempre disponibile, 24 ore su 24
 - b. Carico e scarico del bagaglio direttamente presso il terminal di riferimento
 - c. Polizza assicurativa di furto e incendio compresa per tutti i veicoli
 - d. Custodia e vigilanza dell'autoveicolo con telecamere a circuito chiuso 24 ore su 24
 - e. Assistenza per eventuali cali di batteria
6. Lo sconto non è cumulabile con altre convenzioni/promozioni ParkinGo

1.c) Servizio di biglietteria aerea

Il servizio di biglietteria aerea prevede la prenotazione di biglietteria aerea di linea (ivi compresi i principali voli "low cost"), alle migliori tariffe disponibili a sistema all'atto della prenotazione;

Avvertenze:

1. Il servizio prevede l'emissione dei biglietti (e-ticket) ed il loro invio al Titolare, tramite posta elettronica o fax.
2. Il servizio di biglietteria aerea non permette l'applicazione di alcuno sconto ed è soggetto all'applicazione di "diritti di biglietteria", come specificato nelle seguenti tabelle.

Diritti prenotazione online		
Nazionale	Internazionale	Low Cost
12 € a biglietto	12 € a biglietto	12 € a biglietto

Diritti prenotazione telefonica con operatore		
Nazionale	Internazionale	Low Cost
15 € a biglietto	20 € a biglietto	20 € a biglietto

Diritti e Supplementi	
Business Class	zero
Modifiche e riprenotazioni	20 € a biglietto

In caso di cancellazione della prenotazione i Diritti, i Supplementi e le eventuali assicurazioni non saranno rimborsati.

1.d) Prenotazione di traghetti

I Titolari potranno accedere alla prenotazione di biglietteria marittima, con una selezione **operatori convenzionati (Moby e Corsica-Sardinia Ferries), con uno sconto del 7% sulla migliore tariffa disponibile a sistema all'atto della prenotazione.**

Avvertenze:

1. Lo sconto non è applicato alle “Tariffe Speciali”, ovvero offerte speciali il cui prezzo di vendita è già scontato, perché calcolato dal Servizio sulla base di quote speciali riservate. In caso di “Tariffe Speciali” il prezzo indicato è da ritenersi già al netto di ogni sconto e/o promozione.
2. Lo sconto è applicato alla Tariffa, al netto di tasse, eventuali assicurazioni o supplementi non commissionabili.
3. Lo sconto non è applicabile ai supplementi né alle quote non commissionabili o con commissioni ridotte ovvero, a titolo semplificativo ma non esaustivo:
 - Penalità e cancellazioni;
 - Supplementi, tasse, quote di iscrizione, assicurazioni di viaggio;
 - Diritti di agenzia
 - Extra facoltativi
4. Lo sconto previsto dal Servizio è sempre quotato esplicitamente al Titolare in fase di preventivazione ed in fase di conferma della prenotazione.
5. Lo sconto previsto dal Servizio non è applicabile in caso di cancellazione della prenotazione. Di conseguenza l'eventuale penale è applicata al valore totale della prenotazione, al lordo dell'eventuale sconto previsto dal Servizio.
6. Per tutto quanto non espressamente citato nel presente paragrafo, si rimanda alle “Condizioni generali di vendita”, consultabili sul sito web del Fornitore (Armatore).
7. L'eventuale cancellazione o le modifiche della prenotazione sono soggette alle penali e/o spese di gestione previste dal Fornitore oltre alle seguenti spese di gestione previste dal Servizio:

Cancellazione	1,5% del valore cancellato per un minimo di 30 €
Modifica	20 € per intervento

Il Servizio si riserva la facoltà di rifiutare le richieste di preventivazione e/o prenotazione con i fornitori che non abbiano un rapporto commerciale con il Servizio.

1.e) Prenotazione trasferimenti e NCC per i principali aeroporti italiani

I Titolari potranno accedere al servizio di preventivazione su misura e prenotazione di noleggio con conducente o trasferimenti privati da e per i principali aeroporti, fiere e hotels in tutto il mondo, avvalendosi dei migliori corrispondenti disponibili sul territorio.

1.f) Servizio di biglietteria ferroviaria

Il Servizio prevede la prenotazione di biglietteria ferroviaria per i prodotti Freccie, Intercity e treni regionali, come previsto dal regolamento “Agenzia Easy” Trenitalia, ovvero biglietti Ticketless.

Avvertenze:

1. Il servizio di biglietteria ferroviaria non permette l'applicazione di alcuno sconto ed è soggetto all'applicazione del diritto fisso di biglietteria di € 5 a biglietto emesso, indipendentemente dal numero di passeggeri presenti sul biglietto
2. E' possibile effettuare eventuali cambi, se consentiti dalla tariffa acquistata, contattando telefonicamente Business Travel e comunicando il Codice di Prenotazione (PNR) e il Codice di Cambio Prenotazione (CP) che sono riportati nel biglietto ticketless
3. Il cambio prenotazione è soggetto all'applicazione del diritto fisso di biglietteria di € 5 a biglietto ri-emesso

4. Eventuali rimborsi potranno essere richiesti esclusivamente presso le biglietterie Trenitalia secondo le procedure Trenitalia in vigore
5. E' possibile richiedere la fattura esclusivamente presso le biglietterie Trenitalia

Per i termini e condizioni specifici del servizio "Agenzia Easy" si rimanda al sito www.trenitalia.com

1.g) Servizi speciali

Il servizio prevede la preventivazione e la prenotazione di prodotti su misura (incentives e viaggi di gruppo), contando sull'esperienza pluriennale e sulla capacità organizzativa della centrale di acquisto pan-europea, Eurotours International.

1.h) Prenotazione di soggiorni o pacchetti weekend, pacchetti vacanza, tours e crociere con i migliori Tour Operator

I Titolari potranno accedere alla prenotazione di una selezione di soggiorni o pacchetti weekend, pacchetti vacanza, tours e crociere, con i migliori Tour Operator, al miglior prezzo di mercato disponibile a sistema all'atto della prenotazione, scontato del 5%. Per ulteriori dettagli, si rimanda ai termini ed alle condizioni del Tour Operator prescelto, riportati su ogni singola offerta ed alle "Condizioni generali di contratto di vendita di pacchetti turistici" fornite all'atto della prenotazione.

2. Aventi Diritto

Il Titolare può avvalersi delle prestazioni del Servizio, oltre che per sé, anche per i propri collaboratori, il coniuge o convivente e per i familiari che risiedono al suo stesso indirizzo, a condizione che partecipino al viaggio.

3. Norme d'uso del Servizio

3.1 Accesso al Servizio

Per poter usufruire del Servizio, il Titolare può:

- **Chiamare Business&Travel al numero 045.89.69.925**
- **Scrivere a prenotazioni@cartasibusinessstravel.it**
- **Visitare il sito www.cartasibusinessstravel.it**

Gli orari di apertura del Servizio sono: **dal lunedì al venerdì dalle ore 9.00 alle ore 19.00**, sabato dalle ore 09.00 alle ore 15.00, con esclusione dei giorni festivi. Nei giorni feriali che precedono le festività di Natale e Capodanno viene garantito l'orario ridotto dalle ore 9.00 alle ore 13.00.

Per **accedere al Servizio**, è necessario che il Titolare fornisca le proprie generalità e che, per prenotare, effettui il pagamento esclusivamente con la propria **Clienti Business**.

3.2 Preventivi

Una volta fornite le proprie generalità, il Titolare potrà richiedere (online, telefonicamente o via email), senza impegno e gratuitamente, un preventivo personalizzato che evidenzierà i servizi richiesti e l'eventuale sconto riservato. Il preventivo sarà comunicato al Titolare, a seconda della complessità dei servizi richiesti:

- online in tempo reale, per i prodotti prenotabili online;
- telefonicamente (all'atto della richiesta) per servizi semplici e con disponibilità immediata;
- via fax o e-mail (entro i successivi 2 giorni lavorativi) per servizi e pacchetti vacanza standard;
- via fax o e-mail (entro i successivi 4 giorni lavorativi) per servizi e pacchetti vacanza complessi o su misura;

Le tempistiche di evasione del preventivo potranno essere modificate a discrezione del Servizio e comunicate al Titolare al momento della sua richiesta.

3.3 Prenotazioni e pagamenti

Per prenotare il Titolare dovrà comunicare tempestivamente la propria preferenza ed i propri dati completi al Servizio.

Il Titolare potrà, nei casi previsti, **confermare la prenotazione direttamente online o attraverso l'ordine telefonico oppure** attraverso la sottoscrizione della "**Conferma di prenotazione**" (contratto di viaggio con dettaglio servizi, Regolamento Servizio Business&Travel – Aggiornato al 10 novembre 2017

quote, sconti, ecc.), che dovrà essere **inoltrata via fax al numero 045.21.09.230** oppure via e-mail mediante scansione all'indirizzo del Servizio entro le successive 8 ore dal ricevimento (salvo diversa indicazione a cura del Servizio). La mancata tempestiva ricezione da parte del Servizio, in orario lavorativo, della conferma di prenotazione sottoscritta dal Titolare potrebbe causare l'impossibilità ad effettuare la prenotazione oppure un aumento dei costi di alcuni servizi (ad esempio, a causa della scadenza delle opzioni su camere prese in fase di preventivo).

Il Titolare è tenuto a **controllare la correttezza dei dati forniti** assicurandosi che le informazioni riportate siano corrette sia al momento della prenotazione che al momento della ricezione dei documenti di viaggio. In caso di incongruenze, il Titolare è tenuto a contattare immediatamente il Servizio.

Per le **prenotazioni di hotels con i circuiti convenzionati, traghetti, biglietteria aerea, biglietteria ferroviaria, soggiorni e pacchetti weekend** il pagamento è sempre immediato e contestuale alla prenotazione.

Per i **pacchetti vacanza, i tours e le crociere**, il Titolare dovrà pagare, contestualmente alla sottoscrizione della "Conferma di prenotazione", un **acconto pari al 25%** del valore complessivo del viaggio, mentre il **saldo sarà richiesto non meno di 35 giorni prima della data di partenza**. Nel caso in cui la partenza avvenga entro i 35 giorni dalla data di prenotazione e/o l'eventuale offerta speciale del Tour Operator lo preveda, sarà richiesto il saldo immediato.

I mezzi di pagamento accettati sono:

- **carta di credito Clienti Business** per tutte tipologie di prenotazioni.

3.4 Documenti di viaggio

I documenti di viaggio saranno inviati al Titolare, a seconda della preferenza espressa dallo stesso, **via fax o e-mail**, all'indirizzo indicato dal Titolare, non appena resi disponibili dal fornitore del servizio, a condizione che il Titolare abbia effettuato il saldo. L'eventuale invio di documenti di viaggio cartacei via corriere è soggetto a supplemento a carico del Titolare, che sarà quotato preventivamente.

3.5 Customer Care

Ogni eventuale reclamo deve essere tempestivamente segnalato al personale della struttura ricettiva e/o compagnia aerea e/o fornitore del servizio sul posto o al numero di emergenza allegato ai documenti di viaggio (laddove previsto) al fine notificare l'eventuale disservizio e permettere un tempestivo intervento. Qualora dopo tale segnalazione l'eventuale disservizio non fosse risolto, il Titolare può sporgere reclamo al Servizio o al soggetto Organizzatore (a seconda delle casistiche), entro e non oltre dieci giorni lavorativi dalla data di rientro dal viaggio, tramite:

- posta raccomandata A/R a EUROTOURS ITALIA S.R.L., Via Chiesolina 16 - 37066 Sommacampagna (VR)
- posta certificata a eurotoursitalia@emailgarantita.it

Eventuali reclami tardivi non potranno essere gestiti. Eventuali **rimborsi** saranno effettuati entro 30 giorni lavorativi dall'avvenuto accredito da parte del soggetto organizzatore del viaggio e/o del servizio da rimborsare.

4. Esclusioni

Le prestazioni escluse dal Servizio sono:

- tutte le prenotazioni presso Società e/o Tour Operator e/o Hotel che non hanno accordi commerciali con il Servizio.

5. Avvertenze

Nexi Payments SpA non si assume alcuna responsabilità nei confronti del Titolare per qualsiasi conseguenza pregiudizievole che potesse derivargli dall'utilizzo o dal mancato utilizzo del Servizio, anche se dovuta a caso fortuito o forza maggiore o comunque a fatti ad essa non imputabili.

Nexi Payments SpA rimane, in ogni caso, del tutto estranea ai rapporti che saranno instaurati dal Titolare e dai suoi collaboratori e/o familiari per l'utilizzo del Servizio e dei servizi oggetto della prenotazione.

Il Titolare prende atto e riconosce che Nexi Payments SpA è estranea ai rapporti tra il Titolare e terzi fornitori dei servizi di viaggio, relativamente a qualsivoglia prestazione, agevolazione o servizio dagli stessi operati. Pertanto, per qualsiasi controversia o per l'esercizio di qualsiasi diritto relativi a dette prestazioni, agevolazioni, servizi, ove anche non conformi a quanto reso noto, il Titolare dovrà rivolgersi al fornitore della prestazione, della agevolazione o del servizio, ovvero il Soggetto Organizzatore.

Titolare del trattamento dei dati è Eurotours Italia S.r.l. con sede legale in Via Chiesolina 16, 37066 Sommacampagna (VR), C.F e P.IVA: 03816060234, Registro Imprese REA VR-367840. Responsabile del Trattamento è l'amministratore delegato con sede legale in Via Chiesolina 16, 37066 Sommacampagna (VR), in aggiunta a soggetti terzi esterni appositamente incaricati per gli scopi sopra indicati. L'utente potrà richiedere cancellazione dei dati tramite raccomandata A/R indirizzata a Eurotours Italia S.r.l., Via Chiesolina 16, 37066 Sommacampagna (VR) in qualsiasi momento. Il trattamento dei dati avviene in ottemperanza all'articolo 13 del Codice in materia dei dati personali (D.Lgs. 196/2003)

Eurotours si riserva il diritto di sospendere e/o negare l'erogazione del Servizio, a proprio insindacabile giudizio, a Titolari che facciano un uso improprio del Servizio.

Il Servizio Business&Travel è erogato da Eurotours Italia Travel Marketing di Eurotours Italia S.r.l., con sede in Via Chiesolina 16, 37066 Sommacampagna (VR), C.F e P.IVA: 03816060234 REA VR-367840 – Autorizz. Prov. Verona n. 4737 del 15/09/2010 - Polizza Ass. Europäische Reiseversicherung AG n. 62540178-RC16.